

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. De in dit document opgenomen algemene leveringsvoorwaarden zijn nadrukkelijk van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, leveringen, en te verrichten diensten, van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid QnQ Engineering B.V. en aan haar verbonden werkmaatschappijen (verder te noemen: "QnQ").
- 1.2. Algemene (inkoop)voorwaarden van QnQ's (potentiële) contractpartij (verder te noemen: "Opdrachtgever") worden door QnQ uitdrukkelijk en in geen enkel geval geaccepteerd, zelfs indien Opdrachtgever naar laatstgenoemde voorwaarden verwijst in een tot QnQ gericht verzoek tot uitbrengen van een aanbod.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden door een rechtbank nietig is verklaard, of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig en onverminderd van kracht blijven. QnQ en Opdrachtgever zullen opvolgend in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

Artikel 2: Aanbod en aanvaarding

- 2.1. Iedere door QnQ uitgebrachte aanbieding is vrijblijvend en dient, tenzij specifiek in de aanbieding anders vermeld, als één onlosmakelijk geheel op te worden gevat.
- 2.2. Een door QnQ uitgebrachte aanbieding wordt kosteloos aan de Opdrachtgever aangeboden tenzij anders overeengekomen. Indien aan het uitbrengen van een aanbieding kosten zijn verbonden dan zullen deze vooraf schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt en wordt de aanvraag tot aanbieding pas in behandeling genomen na wederzijds akkoord.
- 2.3. Alle bij de aanbieding verstrekte tekeningen en gegevens zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk wordt bevestigd. Details behoeven niet te worden verstrekt.
- 2.4. De gesloten overeenkomst komt formeel eerst tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging van de aanbieding door de Opdrachtgever én schriftelijke bevestiging van aanname van de opdracht door QnQ.
- 2.5. Voor elke aanbieding door QnQ uitgebracht wordt, tenzij specifiek in de aanbieding anders vermeld, een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening gehanteerd.
- 2.6. Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang en/of de spoedeisendheid van de opdracht, geen opdrachtbevestiging is verzonden, wordt de factuur beschouwd als schriftelijke bevestiging van aanname van de opdracht door QnQ.
- 2.7. Elke overeenkomst wordt door QnQ aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever - uitsluitend ter beoordeling van QnQ - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. QnQ behoudt zich bij gereede twijfel het recht voor om de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te verifiëren bij een daartoe bevoegde instantie.
- 2.8. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk door de betrokken partijen te worden overeengekomen. Deze wijzigingen, alsmede de noodzakelijke extra werkzaamheden als gevolg van onjuiste of onvolledige gegevens of onvoldoende medewerking van de Opdrachtgever, gelden als meerwerk en komen als zodanig voor rekening van de Opdrachtgever.

- 2.9. Alle bescheiden betrekking hebbend op door QnQ gedane aanbieding zijn en blijven eigendom van QnQ en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet aan derden worden doorgegeven, ter inzage worden verstrekt, te worden vermenigvuldigd of nagemaakt op welke wijze dan ook.
- 2.10. Elke aanbieding wordt door QnQ in principe in digitale vorm aan de Opdrachtgever aangeboden. Alléén indien de Opdrachtgever hiertoe specifiek verzoekt wordt de aanbieding als "papier document" en onder opgaaf van redenen, voor wederverwerking in de aanbieding van de Opdrachtgever naar haar Opdrachtgever, verstrekt.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en/of andere heffingen en zijn onder voorbehoud van type- en/of zetfouten.
- 3.2. QnQ is gerechtigd een bedrag van € 25,- aan administratiekosten in rekening te brengen voor de uitvoering van orders welke het bedrag van € 250,- niet te boven gaan.
- 3.3. De door QnQ opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren, met inbegrip van materialen en loonsommen, welke zijn berekend op basis van de bij QnQ geldende reguliere arbeidstijden.
- 3.4. Indien door de Opdrachtgever een kortere levertijd en/of doorlooptijd is gewenst dan door QnQ aangegeven in de aanbieding, kan dit aanleiding geven tot het noodzakelijk uitvoeren van werkzaamheden buiten de reguliere arbeidstijden. De daarmee gepaard gaande extra kosten zullen na wederzijds schriftelijk akkoord aan de Opdrachtgever worden doorbelast.
- 3.5. Indien ná de datum van schriftelijk uitbrengen van de aanbieding, en vóór het verstrijken van de geldigheidstermijn, één of meer kostprijsbepalende factoren een wijziging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, dan is QnQ gerechtigd van de aanvaarding van de opdracht af te zien en/of onder opgaaf van redenen een nieuwe (lees aangepaste) aanbieding uit te brengen. Deze clausule blijft rechtsgeldig óók indien de opdrachtbevestiging en/of de aannamebevestiging reeds zijn verstrekt.
- 3.6. Prijzen en tarieven zijn, tenzij specifiek anders vermeld, in Euro's.
- 3.7. Prijzen en tarieven anders dan in Euro's zijn gebaseerd op de op het moment van dagtekening van de aanbieding in Nederland geldende valutakoersen. Bij wijziging van een koersverhouding ten nadele van QnQ, is QnQ gerechtigd om de met de Opdrachtgever overeengekomen (deel)prijzen of (deel)tarieven dienovereenkomstig aan te passen, zonder daarbij gehouden te zijn een wijziging vooraf aan de Opdrachtgever kenbaar te maken.

Artikel 4: Betaling

- 4.1. Voor iedere (deel)levering wordt een factuur opgesteld en toegezonden.
- 4.2. Tenzij vooraf vastgelegd en schriftelijk geaccordeerd, is wederzijdse verrekening van diensten niet toegestaan.
- 4.3. Tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen, zal de facturering bij orders groter dan € 10.000,- als volgt plaatsvinden:
 - 40% + (eventuele materiaalkosten) Bij ondertekening van de opdracht
 - 40% Bij begin van Integratie fase
 - 20% + Meerwerk + Regie 14 dagen na formele overdracht en afronding SATBij gereedmelding door QnQ dient binnen 5 werkdagen de

klant te reageren en binnen 14 dagen te betalen en binnen 14 dagen de order af te nemen.

- 4.4. Betaling dient, tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen, te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 4.5. Tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen, dient betaling door de Opdrachtgever te geschieden op een door QnQ aan te wijzen rekening, in de in Nederland geldende valuta, netto contant, zonder korting of aftrek hoegenaamd ook, steeds zonder beroep op schuldvergelijking.
- 4.6. Bij overschrijding van enig in de voorwaarde voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling direct van rechtswege in verzuim. QnQ is in dat geval bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling tot incasso over te gaan. Aan de Opdrachtgever zal in dat geval over de verschuldigde som een verpagingsrente in rekening worden gebracht op basis van wettelijke handelsrente en/of contractuele verpagingsrente bovenop de handelsrente.
(http://www.wettelijkerente.com/artikel_6:119_BW/).
- 4.7. De Opdrachtgever is naast de hoofdsom en de verpagingsrente alle kosten verschuldigd, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die door QnQ ter inning van haar vordering alsook ten behoeve van de bewaring van haar rechten worden gemaakt. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom vermeerderd met de verschuldigde BTW.
- 4.8. QnQ behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de betaling is ontvangen. Alle in dit kader gemaakte kosten van opslag komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.9. QnQ is ook na de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd van Opdrachtgever zekerheid te bedingen voor de nakoming van zijn financiële verplichtingen jegens QnQ, indien QnQ goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens QnQ niet, of niet tijdig, zal nakomen. Indien, en zolang, Opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is QnQ gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten.

Artikel 5: Leveringstermijn

- 5.1. Onder leveringstermijn wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen het werk dient te worden opgeleverd.
- 5.2. Leveringstermijnen worden slechts bij benadering gegeven en zijn slechts indicatief. De leveringstermijn gaat in na bevestiging van aanneming door QnQ van de order van de Opdrachtgever, doch niet eerder dan na ontvangst door QnQ van alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens én betaling door de Opdrachtgever van de koopprijs c.q. de overeengekomen termijn(en).
- 5.3. Indien de Opdrachtgever niet, of niet tijdig, voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de order samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, is QnQ gerechtigd, na de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te hebben gesteld, de uitvoering op te schorten, zonder dat QnQ tot enige schadeloosstelling gehouden kan worden. De levertijd wordt verlengd met minimaal de tijd dat de overeenkomst aldus is opgeschort.
- 5.4. Indien QnQ na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning van de Opdrachtgever waarbij haar een redelijke termijn gegund wordt haar verplichtingen na te komen, niet, niet tijdig, of niet behoorlijk nakomt, kan de Opdrachtgever de betrokken overeenkomst voor het

gebrekkige gedeelte ontbinden c.q. opschorten, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van de ontbindingsschade.

- 5.5. Overschrijding van de leveringstermijn als gevolg van door QnQ vastgesteld overmacht, geeft geen der partijen recht op schadevergoeding, noch op het niet nakomen van enige uit deze of uit andere met de order samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, noch op het ontbinden van de overeenkomst.
- 5.6. Ingeval van overschrijding van de leveringstermijn, anders dan door overmacht, kan van de partij door wiens schuld of voor wiens risico de overschrijding heeft plaatsgevonden betaling van schadevergoeding worden gevorderd met inachtneming van de volgende regelen en beperkingen:
 - De door de Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding wordt vastgesteld op het bedrag van de door QnQ werkelijk geleden directe schade voor zover deze genoegzaam zal zijn aangetoond;
 - De door QnQ verschuldigde schadevergoeding zal niet meer dan € 25,- bedragen voor iedere werkdag waarmee de leveringstermijn is overschreden met een maximum van de door de Opdrachtgever werkelijk geleden schade voor zover de schade genoegzaam zal zijn aangetoond; echter zal de totale verschuldigde schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan 10% van de voor de desbetreffende order overeengekomen prijs.

Artikel 6: Levering

- 6.1. Levering geschiedt af fabriek volgens Incoterms, geldend op de datum van aanbieding, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is. Transportkosten en verzekeringen komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.2. De Opdrachtgever dient transportschade direct na ontvangst van de zaken aan de vervoerder te melden en een afschrift daarvan te zenden naar QnQ.
- 6.3. Zaken die na het verstrijken van de leveringstermijn door de Opdrachtgever niet zijn afgenomen, blijven ter beschikking van Opdrachtgever en worden door QnQ voor rekening en risico van de Opdrachtgever opgeslagen.

Artikel 7: Reclames

- 7.1. De Opdrachtgever is verplicht geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden direct na levering c.q. het gereedkomen van de installatie- en onderhoudswerkzaamheden te controleren op eventuele tekortkomingen en deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 8 dagen nadat de werkzaamheden zijn voltooid schriftelijk aan QnQ kenbaar te maken.
- 7.2. Verborgen gebreken dienen binnen 8 dagen na de dag waarop de gebreken zijn ontdekt, althans redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt, door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan QnQ.
- 7.3. Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat e.d. kunnen nimmer grond voor reclamaties opleveren.
- 7.4. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in de voorgaande leden genoemde termijnen heeft gereclameerd wordt hij geacht het geleverde akkoord bevonden te hebben en afstand gedaan te hebben van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van de wet en/of deze overeenkomst ten dienste staan.

Artikel 8: Medewerking door Opdrachtgever

- 8.1. De Opdrachtgever zal QnQ steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en

noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

- 8.2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van QnQ staan of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft QnQ in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft QnQ het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 8.3. QnQ is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Zij is tevens gerechtigd rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst aan derden over te dragen. De Opdrachtgever is verplicht QnQ's werknemers en/of door QnQ ingeschakelde derden desgevraagd gedurende de normale werktijden en daarbuiten na overleg met de Opdrachtgever, toegang te verschaffen in werkruimten van de Opdrachtgever.
- 8.4. De Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat QnQ's werknemers en/of door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden ongestoord en onder wettelijk voorgeschreven omstandigheden kunnen verrichten. QnQ behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om werkzaamheden op te schorten indien, zulks ter bepaling van de direct leidinggevende van QnQ, de omstandigheden waarin haar medewerkers, of door haar aangestelde medewerkers van derden, de hun opgedragen werkzaamheden dienen te verrichten niet voldoen aan de redelijkerwijze te verwachten veiligheidsnormen.
- 8.5. De Opdrachtgever dient, indien verplicht en/of gewenst voor uitvoer van werkzaamheden op haar terrein, zorg te dragen voor een deugdelijke veiligheidsinstructie voor medewerkers van QnQ, of door QnQ aangestelde medewerkers van derden.
- 8.6. QnQ zal zorgdragen voor persoonlijke beschermingsmiddelen werkschoenen / overall / gehoorbescherming. Overige beschermingsmiddelen, voor zover niet reeds in bezit van de medewerker, dienen door de Opdrachtgever te worden voorzien of door QnQ te worden verstrekt waarbij de kosten aan Opdrachtgever op basis van vooraf afgegeven kostenraming zullen worden doorbelast.
- 8.7. De Opdrachtgever dient er tevens voor te zorgen dat in de in het eerste lid genoemde werkruimten gas, water, elektriciteit en verwarming aanwezig is.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Alle aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven volledig eigendom van QnQ, doch voor rekening en risico van de Opdrachtgever, totdat alle bedragen die de Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming door de Opdrachtgever van deze of soortgelijke overeenkomst(en), waaronder begrepen rente en kosten van invordering, door de Opdrachtgever volledig zijn voldaan. Gebruikslicenties welke worden aangeschaft voor, of geleverd binnen, een project worden op naam gesteld van de Opdrachtgever. Overdracht van de licenties maakt deel uit van het de projectdocumentatie.
- 9.2. De Opdrachtgever en/of zijn hulppersonen wenden alle daartoe benodigde zorg aan en nemen alle daartoe dienstige maatregelen om de in het vorige lid bedoelde zaken af te scheiden en afgescheiden te houden van de overige bij haar aanwezige zaken. Hiertoe zal de

Opdrachtgever de in het eerste lid genoemde zaken in ieder geval afzonderlijk opslaan en/of merken, op een zodanige manier dat deze voor derden duidelijk zijn te herkennen als eigendom van QnQ. De Opdrachtgever is gehouden aan QnQ of aan haar gevolmachtigde te allen tijde vrije toegang te verlenen tot de ruimten waarin de door QnQ geleverde zaken zich bevinden.

- 9.3. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de Opdrachtgever is overgegaan, is het deze niet toegestaan de zaken te verwerken, buiten zijn feitelijke macht te brengen, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren.
- 9.4. De Opdrachtgever is gehouden derden die zich op de door QnQ geleverde zaken willen verhalen te wijzen op het eigendomsrecht van QnQ. Voorts is de Opdrachtgever gehouden QnQ vervolgens onverwijld op de hoogte te stellen.
- 9.5. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of indien QnQ goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in zijn verplichtingen tekort zal schieten, kan QnQ het door haar gemaakte eigendomsvoorbehoud invoeren.
- 9.6. Indien QnQ een beroep doet op het door haar gemaakte eigendomsvoorbehoud, is de Opdrachtgever verplicht desgevraagd onmiddellijk en kosteloos de geleverde zaken in de feitelijke macht van QnQ te brengen.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

- 10.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde analyses, ontwerpen, tekeningen, modellen, programmatuur, documenten en zaken, alsmede voorbereidend materiaal daarvan (tezamen te noemen: "Informatie") berusten uitsluitend bij QnQ of diens licentiegevers. Alléén indien dit in de aannemingsovereenkomst met een geheimhoudingsverklaring nadrukkelijk is overeengekomen zal QnQ van haar aanspraken op intellectueel eigendom afstand nemen.
- 10.2. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk aan hem worden toegekend.
- 10.3. Het is de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen, niet toegestaan de Informatie ter beschikking te stellen aan derden, te verveelvoudigen of daarvan kopieën te (laten) vervaardigen.
- 10.4. De Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle door QnQ aan hem ter beschikking gestelde Informatie.

Artikel 11: Inbreuk op rechten van derden

- 11.1. Indien door een bevoegde Rechter in een rechtsgeding tegen QnQ onherroepelijk wordt vastgesteld dat een door QnQ geleverde zaak inbreuk maakt op een recht van intellectuele of industriële eigendom van een derde, zal QnQ te harer keuze de betrokken zaak vervangen voor een product dat geen inbreuk maakt op het betreffende recht, een gebruiksrecht ter zake verwerven of de Opdrachtgever de voor die zaak betaalde prijs terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving.
- 11.2. Ingeval van vervanging of terugbetaling komt QnQ het recht toe de oorspronkelijk geleverde zaak terug te nemen.
- 11.3. Op QnQ rust met betrekking tot enige inbreuk op rechten van derden geen andere verplichting dan de in het eerste lid vermelde vervangings-, verwervings-, of terugbetalingverplichting.
- 11.4. Ingeval een order wordt uitgevoerd naar ontwerp, tekeningen, specificaties of aanwijzingen, door of namens

Opdrachtgever verstrekt, vrijwaart Opdrachtgever QnQ tegen alle aanspraken verbandhoudende met gestelde inbreuken op rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden.

Artikel 12: Garantie

- 12.1. QnQ garandeert de deugdelijkheid van de geleverde zaken: de geleverde zaken zijn van deugdelijk materiaal en overeenkomstig de normen van goed vakmanschap vervaardigd conform de overeengekomen specificaties.
- 12.2. Voor inkoopdelen gelden de garantiebepalingen zoals deze door de initiële leverancier van de componenten worden gehanteerd en gerekend vanaf de datum waarop de levering van de componenten aan QnQ heeft plaatsgevonden. Deze leverdatum kan ruim eerder liggen dan de datum waarop de componenten door QnQ zijn geleverd en/of geïmplementeerd bij de Opdrachtgever. Delen welke defect raken (of beschadigd worden) door ondeskundig gebruik of door onjuiste behandeling vallen niet onder de garantie en zullen slechts vervangen worden tegen vergoeding van componentprijs plus de vergoeding van de benodigde manuren voor herstelwerkzaamheden zoals deze door de initiële leverancier worden gehanteerd.
- 12.3. Op QnQ rust geen andere dan de uitdrukkelijk in deze voorwaarden opgenomen garantieverplichtingen. QnQ is nooit voor enige indirecte of gevolgschade aansprakelijk.
- 12.4. De aanspraken op de garantie vervallen indien er naar het oordeel van QnQ sprake is van:
- onzorgvuldig(e) opslag, installatie, gebruik of aanbrengen van wijzigingen;
 - onzorgvuldig en/of onvoldoende onderhoud;
 - slijtage;
 - gebruik of testen van zaken buiten de opgegeven specificaties;
 - door Opdrachtgever voorgeschreven materialen, ontwerpen of werkwijzen.
- 12.5. Voorts vervallen de aanspraken op garantie indien:
- QnQ niet binnen de bij deze voorwaarden voorgeschreven termijnen door de Opdrachtgever in kennis wordt gesteld van de geconstateerde gebreken (zie artikel 7);
 - QnQ desgevraagd niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
 - derden zonder voorkennis of toestemming van QnQ reparaties c.q. werkzaamheden hebben verricht aan de zaken ter zake waarvan een beroep wordt gedaan op de garantie.
- 12.6. De garantie omvat het door QnQ alsnog (tegen af te spreken vergoeding) (laten) uitvoeren van herstelwerkzaamheden, het ter beschikking stellen van benodigde onderdelen, het vervangen van de betrokken zaak. Is het alsnog uitvoeren van de reparatie niet meer mogelijk of zinvol, dan heeft de Opdrachtgever recht op een daarvoor in de plaats tredende redelijke schadevergoeding tot maximaal de hoogte van de koopprijs van gebrekkige zaak.
- 12.7. Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge het bepaalde in dit artikel worden vervangen, vallen QnQ toe in eigendom zonder dat daarvoor nog enige nadere rechtshandeling behoeft te worden verricht.
- 12.8. QnQ kan als voorwaarde voor de nakoming van haar garantieverplichtingen verlangen dat het voor de garantie in aanmerking komende zaak franco aan een door haar op te geven adres wordt toegezonden door de Opdrachtgever.
- 12.9. De in dit artikel opgenomen garantieverplichting geldt voor een periode van 2 maanden na het gereedkomen van de werkzaamheden. De bewijslast ter zake rust op de

Opdrachtgever. Door het verstrijken van de garantietermijn eindigt elke verplichting en aansprakelijkheid van QnQ terzake gebreken.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1. De totale aansprakelijkheid van QnQ wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de materiële en directe schade tot maximaal het bedrag van de afzonderlijk voor de betreffende zaken bedongen prijs (excl. BTW) voor zover:
- de schade direct het gevolg is van opzet of grove schuld van QnQ of van de personen van wie QnQ zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient
 - de schade het rechtstreeks gevolg is van een aantoonbaar gebrek in de door QnQ geproduceerde en geleverde zaken voor zover deze niet de veiligheid bieden die men, alle omstandigheden in aanmerking genomen, daarvan mag verwachten
 - direct is veroorzaakt door de uitvoering van ingevolge de overeenkomst verrichte werkzaamheden tenzij er sprake is van vervoegde ingebruikname (nog niet gereed), dus zaken die nog niet gereed zijn maar al wel in “gebruik” moeten worden genomen.
- 13.2. Indien QnQ een advies verstrekt, is zij jegens de Opdrachtgever aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van dat advies, indien en voor zover de tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vakkennis en oplettendheid vermeden had behoren te worden en wel tot ten hoogste het bedrag van de afzonderlijke voor het advies bedongen vergoeding.
- 13.3. Voor de hiervoor omschreven schade aanvaardt QnQ in ieder geval geen aansprakelijkheid voor die schade waartegen QnQ niet verzekerd is en op grond van de in de branche geldende gebruiken ook niet verzekerd had behoeven te zijn. Voorts zal de totale aansprakelijkheid van QnQ nooit het bedrag van € 50.000,- in totaal per gebeurtenis te boven gaan.
- 13.4. QnQ zal uitsluitend aansprakelijk gehouden kunnen worden voor die directe schade waarvoor zij in deze voorwaarden de aansprakelijkheid uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 13.5. De Opdrachtgever vrijwaart QnQ tegen alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door QnQ geleverde zaken.

Artikel 14: Geheimhouding

- 14.1. Elk van de partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de wederpartij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 14.2. Behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring van QnQ is het de Opdrachtgever niet toegestaan bekend te maken in publicaties, advertenties en anderszins in schriftelijke of mondelinge vorm dat hij heeft getransigeerd en/of transigeert met QnQ.
- 14.3. Alle in het kader van de voor de uitvoering van de onderhavige overeenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of overige informatie worden beschouwd als vertrouwelijke informatie.
- 14.4. De Opdrachtgever dient desgevraagd de vertrouwelijke informatie alsmede alle kopieën of andere

vermenigvuldigingen daarvan desgevraagd onverwijld over te dragen aan QnQ.

Artikel 15: Overmacht

- 15.1. Iedere verplichting van QnQ tot nakoming van de overeenkomst wordt opgeschort voor de duur dat nakoming ten gevolge van overmacht niet of niet behoorlijk mogelijk is.
- 15.2. Van overmacht is onder meer, doch niet uitsluitend sprake in het geval van brand, extreme en onverwachte weersinvloeden als uitzonderlijke koude, slagregen, overstroming, aardbeving, werkstaking, epidemieën, (burger)oorlog, oorlogsdreiging, overheidsmaatregelen, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, handelsembargo's, arbeidsonlusten, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoringen, wanprestatie bij of vertraging aan de zijde van toeleverancier(s) en onderaannemers van QnQ en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen energie en arbeidskracht.
- 15.3. De tekortkomende partij is verplicht de wederpartij onverwijld van een dergelijke omstandigheid op de hoogte te stellen.
- 15.4. Indien door overmacht de nakoming langer dan drie maanden is opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste drie maanden zal duren, kan elk van beiden partijen bij aangetekend schrijven vorderen dat de overeenkomst hetzij aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij met onmiddellijke ingang voor het betreffende deel wordt ontbonden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 16: Ontbinding

- 16.1. Indien de Opdrachtgever één van zijn verplichtingen jegens QnQ niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, door executoriaal en/of conservatoir beslag wordt getroffen, in staat van faillissement geraakt of zijn onderneming beëindigt, dan komt QnQ het recht toe zonder dat rechterlijke tussenkomst en/of een nadere ingebrekestelling is vereist door middel van een schriftelijke verklaring (alle) met de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden en recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gedeelde winst, onverminderd andere haar wettelijk toekomstige rechten.
- 16.2. Indien QnQ ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan de Opdrachtgever de betrokken overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van ontbindingschade, onverminderd de toepasselijkheid van de in deze voorwaarden opgenomen bedingen omtrent het eigendomsvoorbehoud.
- 16.3. In geval van een projectuitvoer op basis van "detachering" of "regie" kunnen door de Opdrachtgever geen rechten worden ontleend aangaande beschikbaarheid van de door QnQ beschikbaar gestelde medewerker(s). Indien een medewerker om redenen van ontslag, ontslagname, langdurige ziekte, of anderszins, niet in staat is de door QnQ contractueel aangegane verplichtingen na te komen dan zal door QnQ een gelijkwaardige vervanger worden ingezet of zal na wederzijds akkoord de overeenkomst worden ontbonden.
- 16.4. Het is de Opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, niet toegestaan om QnQ medewerkers direct, indirect of via derden een dienstverband aan te bieden of mee aan te gaan. In het geval dat zulks door QnQ wordt geconstateerd behoudt QnQ zich het recht voor de aangegane overeenkomst per direct, en zonder verplichting

tot inachtneming van de afgesproken opzegtermijn, te beëindigen. Indien een medewerker direct, indirect of via derden in dienst treed bij de Opdrachtgever anders dan volgend op een projectvorm "Werving en Selectie" is QnQ gerechtigd per direct en zonder rechterlijke inmenging een afkoopsom ter grootte van zes maal het op dat moment geldende bruto maandsalaris (inclusief vakantiegeld) van de medewerker op Opdrachtgever te vorderen.

Artikel 17: Toepasselijk recht

- 17.1. Het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten (veelal aangeduid als het Weense Koopverdrag) is niet van toepassing.
- 17.2. Alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

Artikel 18: Geschillenbeslechting

- 18.1. Alle geschillen –daaronder begrepen, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd- voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis aan en/of met QnQ zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Rechter in het Arrondissement Oost Brabant.

Artikel 19: Vastlegging projectverantwoordelijkheden

- 19.1. Levering van diensten geschiedt op basis van vier mogelijke vormen:

Projectvorm

De door QnQ in opdracht genomen werkzaamheden en/of (deel)werkzaamheden worden tegen fixed-price kosten door haar uitgevoerd. Zowel de uit te voeren werkzaamheden als de kosten zijn eenduidig en niet anders interpreteerbaar in de aanbieding vastgelegd. Werkzaamheden welke niet in de aanbieding zijn gespecificeerd behoren nadrukkelijk niet tot de leveromvang en zullen, tenzij anders vermeld, slechts als meerwerk, en na uitdrukkelijk overleg en wederzijds akkoord, worden uitgevoerd. QnQ gaat in deze vorm een resultaatverplichting aan en zal over de werkzaamheden het projectmanagement voeren. De werkzaamheden vinden gebruikelijk QnQ in huis plaats.

Regievorm

De door QnQ in opdracht genomen werkzaamheden worden tegen een vooraf vastgelegd en wederzijds geaccordeerd uurtarief en vergoedingentarief door haar uitgevoerd. Regie wordt onder andere, maar niet uitsluitend, toegepast indien:

- Er onduidelijk bestaat over de eenduidigheid van de specificaties betreffende de uit te voeren werkzaamheden;
- Voor werkzaamheden met een naar verwachting zeer korte looptijd, waarbij de kosten van uitbrengen van een aanbieder niet in verhouding staan tot het geheel;
- Voor werkzaamheden waarbij de doorlooptijd in grote mate afhankelijk is van de werkvoorbereidingen/planningen van de Opdrachtgever en de beschikbaarheid van de installatie en/of machine waaraan door QnQ werkzaamheden verricht dienen te worden.

Door QnQ zal een urenraming worden afgegeven, indien gewenst door de Opdrachtgever en/of voor zover dit binnen redelijkheid mogelijk is. Aan deze raming kunnen nadrukkelijk geen rechten worden ontleend en zijn onder voorbehoud van aanpassing gedurende de doorlooptijd van het project. QnQ zal zorgdragen voor een regelmatige schriftelijke

voortgangsmelding met als doelstelling de Opdrachtgever te informeren over het verloop van de werkzaamheden en de door QnQ te declareren kosten binnen het regieproject. QnQ gaat in deze vorm een resultaatverplichting aan en zal over de werkzaamheden het projectmanagement voeren. De werkzaamheden vinden gebruikelijk bij QnQ in huis plaats, en kunnen op verzoek op locatie van de Opdrachtgever plaatsvinden.

Externe projecten

De door QnQ in opdracht genomen werkzaamheden worden tegen een vooraf vastgelegd en wederzijds geaccordeerd uurtarief en vergoedingentarief door haar uitgevoerd. QnQ gaat in deze vorm een inspanningsverplichting aan. Over de werkzaamheden zal de Opdrachtgever het projectmanagement voeren en de volledige aansprakelijkheid voor de kwaliteit en de duur van het project accepteren. De werkzaamheden vinden gebruikelijk, maar niet uitsluitend, op locatie van de opdrachtgever plaats. QnQ accepteert, tenzij vooraf nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen, geen enkele aansprakelijkheid betreffende de kwaliteit en de duur van het project.

Verbod overname personeel

Opdrachtgever, cliënt, is gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals twee jaar na beëindiging daarvan niet gerechtigd om medewerkers van QnQ die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Tenzij anders is overeengekomen en schriftelijke toestemming van QnQ is verleend. Indien opdrachtgever, cliënt, mondeling danwel schriftelijk een contract aanbiedt aan medewerker van QnQ, is QnQ gerechtigd om haar medewerker(s) per direct, zonder omzegttermijn, terug te halen van het project. Eventuele gevolgschade is niet te verhalen op QnQ.

Artikel 20: Sluitingsclausule

Deze leveringsvoorwaarden zijn op 1 februari 2018 gedeponereerd bij de KvK onder nummer 17281103. QnQ behoudt zich het recht voor om zonder schriftelijke vooraankondiging de door haar vastgelegde leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen, aan te passen en/of uit te breiden onder de uitsluiting dat de nieuwe leveringsvoorwaarden slechts betrekking zullen hebben op nog niet formeel in opdracht genomen projecten en/of projectdelen.